

ALTAVISTA / ESTUDIO DE EXPERIENCIAS

PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

MEN × CUN

Proyecto de alfabetización · Huila y Caquetá

Digitalización educativa, acompañamiento conversacional y entorno virtual de aprendizaje.

FECHA

10 de octubre de 2026

VIGENCIA

15 días calendario

COBERTURA

Hasta 3.500 participantes registrados, según alternativa de plataforma

1. Objeto de la propuesta

Diseñar y producir una experiencia de aprendizaje digital para acompañar el proceso de alfabetización de la iniciativa MEN–CUN en Huila y Caquetá. La propuesta contempla la digitalización de 40 unidades de aprendizaje autónomo, una plantilla gráfica reutilizable, la configuración inicial de un chatbot de orientación y una de dos alternativas de plataforma virtual.

Enfoque: contenidos accesibles y contextualizados para personas adultas, con instrucciones claras, actividades sencillas, retroalimentación respetuosa y distintas formas de participación.

2. Producción y digitalización de contenidos

Cada micromódulo se cotiza entre **\$300.000 y \$400.000 COP**, dependiendo de la complejidad, los recursos entregados y el nivel de interactividad requerido. El alcance de referencia contempla adaptación digital del contenido aprobado, navegación consistente, una actividad interactiva sencilla con retroalimentación básica y aplicación de la plantilla visual.

Concepto	Cantidad	Valor
Digitalización de micromódulos (según complejidad)	40 unidades	\$12.000.000–\$16.000.000
Plantilla gráfica base reutilizable	1	\$800.000
TOTAL PRODUCCIÓN	40 unidades + plantilla	\$12.800.000–\$16.800.000

La estimación final se precisará después de revisar los contenidos de las 40 unidades. La cartilla recibida documenta los primeros diez encuentros; los materiales restantes deberán ser entregados y validados por la CUN.

3. Chatbot de orientación

Configuración inicial: \$3.000.000 COP. Asistente conversacional orientado a ayudar a los participantes a identificar qué aprenderán, entender las instrucciones de las actividades y encontrar rutas de ayuda. La configuración comprende la definición de las rutas de orientación y su presentación dentro de la experiencia digital, de acuerdo con el alcance que se acuerde.

El alcance técnico definitivo debe precisar si se implementará un asistente guiado con respuestas predefinidas o un asistente con IA generativa. El consumo de API, tokens o servicios de IA de terceros, así como el mantenimiento recurrente, no están incluidos automáticamente.

4. Alternativas de plataforma virtual

Alternativa A — Implementación en Moodle de la CUN

Concepto	Periodicidad	Valor
Configuración del espacio del proyecto	Pago único	\$1.300.000
Administración y soporte operativo	Mensual	\$800.000/mes

La CUN proporciona la plataforma, el alojamiento, los servicios de terceros y los accesos administrativos. La administración y el soporte de ALTAVISTA se prestan durante el periodo contratado.

Alternativa B — Moodle gestionado por ALTAVISTA

Concepto	Periodicidad	Valor
Plataforma Moodle: configuración del entorno, espacio del curso, gestión inicial de usuarios y hosting dentro del alcance acordado	Anual	\$7.000.000/año

Tarifa anual cerrada para hasta 3.500 cuentas registradas, sin cargos adicionales por los componentes incluidos en el alcance acordado. El número de cuentas registradas no equivale a conexiones simultáneas; la capacidad concurrente, almacenamiento, respaldos, disponibilidad y condiciones vigentes del proveedor deberán validarse antes de confirmar el despliegue.

Importante: las alternativas A y B son excluyentes. Se selecciona una sola. La administración o soporte adicional en Moodle ALTAVISTA deberá quedar expresamente definido en el alcance contractual.

5. Resumen económico

Concepto	Valor
Producción de 40 micromódulos y plantilla base	\$12.800.000–\$16.800.000
Configuración inicial del chatbot	\$3.000.000
Configuración inicial Moodle CUN	\$1.300.000
TOTAL INICIAL — alternativa Moodle CUN	\$17.100.000–\$21.100.000
Administración Moodle CUN	\$800.000/mes
TOTAL INICIAL — alternativa Moodle ALTAVISTA (sin anualidad)	\$15.800.000–\$19.800.000
Servicio Moodle ALTAVISTA	\$7.000.000/año

Los totales iniciales incluyen producción, chatbot y la configuración única de la alternativa elegida. No incluyen IVA, meses de administración, ni la anualidad de Moodle ALTAVISTA, que se presenta por separado.

6. Condiciones comerciales y exclusiones

Impuestos

Valores expresados en pesos colombianos (COP), antes de IVA. Se adicionará el IVA del 19 % cuando corresponda según la condición tributaria aplicable.

Viáticos y desplazamientos

Los viáticos no están incluidos. Transporte terrestre o aéreo, alojamiento, alimentación y demás gastos logísticos necesarios para actividades presenciales en Huila, Caquetá u otras localidades se cotizarán por separado y requerirán aprobación previa de la entidad contratante.

Servicios de terceros

El consumo de API, tokens o servicios de inteligencia artificial de terceros no está incluido. Se estimará y aprobará previamente de acuerdo con el proveedor y el volumen de uso.

Forma de pago — implementación

50 % de anticipo para iniciar y 50 % contra entrega y aprobación de los entregables contratados. Para producción por lotes, las partes podrán acordar pagos parciales contra entregas.

Servicios recurrentes

Administración, soporte y mantenimiento se facturan mensualmente por anticipado. La infraestructura anual se factura por el periodo contratado y debe estar pagada antes de la puesta en producción.

Alcance y cambios

Los valores cubren únicamente los entregables descritos. Nuevas funcionalidades, integraciones, más micromódulos, rondas adicionales de revisión o recursos no contemplados requieren aprobación y cotización adicional.

Cronograma

Se definirá después de recibir los contenidos completos, los accesos requeridos y la aprobación del alcance.

Vigencia

15 días calendario desde la fecha de emisión, sujeta a confirmación de costos de proveedores.

7. Responsabilidades y validaciones previas

- La CUN entrega los contenidos y actividades aprobados, los accesos necesarios y la información de usuarios en un formato acordado, con los permisos correspondientes.
- La CUN consolida observaciones y designa responsables para validar contenidos, funcionalidades y entregables.
- Antes de la puesta en producción se acuerdan criterios de finalización, reportes, roles, canales y horarios de soporte.
- Para Moodle ALTAVISTA se valida técnicamente la capacidad concurrente y las condiciones de infraestructura antes de comprometer el despliegue.
- La demostración del micrositio es un prototipo comercial; las integraciones reales, el registro de progreso y las funciones de IA se habilitan conforme al alcance contratado.

ALTAVISTA — Estudio de Experiencias

Aprendizaje × Digital × Creativo × IA

contacto@altavistaelearning.com

altavistaelearning.com

Bogotá, Colombia

La aceptación de la propuesta se formalizará mediante aprobación escrita y confirmación del alcance, cronograma, responsables y condiciones de pago.